

SYNTHÈSE SUR LES RÉPERCUSSIONS : Renforcer la motivation et l'impact des agents de santé communautaire pour une meilleure santé maternelle et infantile

Introduction

Au cours des dernières décennies, des progrès remarquables ont été réalisés dans la réduction de la mortalité infantile. L'Afrique subsaharienne accuse toutefois un retard. En 2019, un enfant sur 13 en Afrique subsaharienne est mort avant son 5e anniversaire. Le taux de mortalité maternelle est aussi le plus élevé au monde, soit 533 décès maternels pour 100 000 naissances vivantes. La pénurie de personnel de la santé qualifié aggrave ces problèmes. Pour combler cette lacune, de nombreux pays africains comptent sur les agents de santé communautaire (ASC). Ces derniers sont sélectionnés, formés et basés dans leurs communautés. Ils offrent des soins de santé de première ligne et assurent un lien vital entre les établissements de santé et les communautés.

Les ASC améliorent la couverture sanitaire universelle en garantissant l'accès aux soins aux personnes les plus difficiles à atteindre. Ils sont essentiels à la mise en place de systèmes de santé solides qui contribuent à l'atteinte des objectifs de développement durable des Nations Unies, notamment l'ODD 3 – bonne santé et bien-être.

Depuis 2014, l'initiative Innovation pour la santé des mères et des enfants d'Afrique (ISMEA) a fait des progrès substantiels pour améliorer la vie des femmes et des enfants dans 11 pays d'Afrique subsaharienne, notamment en saisissant mieux le rôle et la motivation des ASC, en renforçant leurs compétences et en les intégrant dans les systèmes de santé. Cofinancée par Affaires mondiales Canada, les Instituts de recherche en santé du Canada et le Centre de recherches pour le développement international du Canada, ISMEA est une initiative de 36 millions de dollars sur huit ans. L'initiative ISMEA a soutenu 28 projets par l'intermédiaire de 19 équipes de recherche et deux organismes de politiques et recherche en matière de santé.

« Il y a eu une diffusion très rapide de ces idées dans d'autres districts de la zone Jimma. La stratégie d'information, d'éducation et de communication a déjà été adoptée par plusieurs autres districts de la zone Jimma, et elle est examinée ou révisée et adoptée au niveau national. »

Ronald Labonté, cochercheur principal, projet de l'initiative ISMEA, en Éthiopie.



SYLVAIN CHERKAOUI, CRDI

Aperçu des enjeux

- Environ 70 % des agents de santé communautaire à l'échelle mondiale sont des femmes, et bon nombre d'entre elles sont des bénévoles. Leur motivation provient du bien-être qu'elles occasionnent et du respect de la communauté pour leur rôle. Cependant, compte tenu de leurs responsabilités de subvenir à leurs besoins et ceux de leur famille en plus de leur rôle d'agent de santé communautaire, il leur est souvent difficile de poursuivre leur travail sans certains incitatifs.
- De nombreux agents de santé communautaire couvrent de vastes zones géographiques et doivent se déplacer la plupart du temps à pied ou par des moyens de transport précaires, pour rendre visite aux ménages qui leur sont confiés.
- En raison de leur faible niveau d'éducation, du matériel de formation médiocre ou de l'irrégularité des formations de mise à niveau, les agents de santé communautaire n'ont souvent pas le nécessaire pour réaliser leur plein potentiel.

Les avantages du renforcement des agents de santé communautaire

- Le renforcement des rôles et des capacités des agents de santé communautaire permet d'élargir la portée des informations sur la santé et des services de santé, surtout dans les communautés mal desservies.
- Une bonne performance des agents de santé communautaire entraîne une confiance accrue de la population dans les services de santé, un meilleur accès aux services et une réduction des inégalités. Cela contribue à améliorer les résultats en matière de santé maternelle et infantile.

EXEMPLES D'ACCOMPLISSEMENTS

Mise en œuvre d'un ensemble d'interventions en matière de santé maternelle et infantile en Tanzanie

Une équipe de recherche en Tanzanie a développé, mis en œuvre et évalué un ensemble d'interventions, y compris la mise en place de réseaux d'ASC par district visant à améliorer la santé maternelle, néonatale et infantile. Entre autres activités, les ASC ont effectué des visites éducatives à domicile, ont examiné les femmes enceintes et les nouveau-nés et les ont orientés vers des établissements de santé au besoin. Les ASC ont aussi établi des groupes d'épargne/ de crédit ou d'activités génératrices de revenus ce qui a renforcé leur motivation et favorisé la durabilité de leurs réseaux. Pour alléger la charge de travail des ASC et les motiver davantage, plus de la moitié des communautés les ont exemptés du travail communautaire obligatoire et d'autres devoirs civiques.

IMPACTS

96 % d'un réseau de plus de 1 600 agents de santé communautaire établi en 2017 étaient toujours en poste en 2019.

Augmentation de **90 %** du nombre de femmes bénéficiant de quatre visites prénatales ou plus entre 2017 et 2018.

Augmentation de l'engagement des hommes en matière de santé maternelle, de 30 % en 2017 à 65 % en 2020, ce qui se traduit par un plus grand nombre de visites prénatales.

Formation des agents de santé communautaire pour mobiliser les familles

Afin d'améliorer la santé maternelle, une équipe de recherche en Éthiopie a formé 137 agents de vulgarisation sanitaire (AVS) aux stratégies d'information, d'éducation et de communication. Leurs activités sur les priorités et les pratiques de maternité sans risque ont atteint plus de 10 000 femmes membres des armées de développement de la santé – des ASC qui assistent les agents de vulgarisation sanitaire – ainsi que 118 chefs religieux. Cela a contribué à établir des relations de confiance avec les communautés et à mobiliser des appuis pour que les femmes surmontent les difficultés liées à l'accès aux services.

IMPACTS

Plus de 50 % des femmes interrogées en 2019 ont déclaré que les agents de vulgarisation sanitaire et les infirmières étaient leurs principales sources d'information sur la santé maternelle et infantile.

Il est **30 % plus** probable que les femmes vivant dans les zones d'intervention accouchent dans un établissement de santé par rapport à celles vivant dans les zones de contrôle entre 2016 et 2019.

« Pour ma part, je constate que les travailleurs en santé communautaire ont contribué à ces réussites... parce qu'ils ont été en mesure de cerner les défis dans les villages. Ce sont eux qui constatent les difficultés lors de leurs visites à domicile. Ils éduquent la communauté, ils comprennent et prennent des mesures pour que les familles aient accès aux établissements de santé et s'y rendent. »

Un travailleur en santé communautaire de la Tanzanie

LEÇONS APPRISSES

Les agents de santé communautaire sont une source d'information fiable et des intermédiaires efficaces entre les communautés et les prestataires de soins de santé.

Pour assurer la motivation et le maintien en poste des agents de santé communautaire, divers types d'incitatifs, autres que le salaire, peuvent être mis en place, comme leur permettre d'entreprendre des activités génératrices de revenus.

Les agents de santé communautaire doivent être pleinement intégrés dans le système de santé et leur statut doit être officialisé et pris en compte dans les cadres stratégiques nationaux.

Propositions de vidéos de présentation

[Un aperçu de l'initiative Innovation pour la santé des mères et des enfants d'Afrique](#)

[Promouvoir l'égalité des genres](#)

[Améliorer la santé maternelle et infantile](#)